Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пушкарская средняя общеобразовательная школа Белгородского района Белгородской области»

**Таблица №1**

**При посещении организации образования Вы обращались к информации, размещенной на стендах в помещениях организации (стенды, инфоматы и др.)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 257 | 72,8 | 72,8 |
| **2** | Нет | 96 | 27,2 | 27,2 |
|  | Итого ответивших: | 353 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 353 | 100,0 |  |

**Таблица №2**

**Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности организации образования, размещенной на ее информационных стендах и инфоматах? Достаточно ли Вам ее было?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 243 | 68,8 | 94,6 |
| **2** | Нет | 14 | 4,0 | 5,4 |
|  | Итого ответивших: | 257 | 72,8 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *96* | *27,2* |  |
| **ИТОГО:** |  | 353 | 100,0 |  |

**Таблица №3**

**Перед посещением организации образования Вы заходили на официальный сайт организации?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 197 | 55,8 | 55,8 |
| **2** | Нет | 156 | 44,2 | 44,2 |
|  | Итого ответивших: | 353 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 353 | 100,0 |  |

**Таблица №4**

**Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте? Достаточно ли Вам ее было?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 182 | 51,6 | 92,4 |
| **2** | Нет | 15 | 4,2 | 7,6 |
|  | Итого ответивших: | 197 | 55,8 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *156* | *44,2* |  |
| **ИТОГО:** |  | 353 | 100,0 |  |

**Таблица №5**

**Была ли на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия (телефон, электронная почта, возможность электронной подачи обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 189 | 53,5 | 95,9 |
| **2** | Нет | 8 | 2,3 | 4,1 |
|  | Итого ответивших: | 197 | 55,8 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *156* | *44,2* |  |
| **ИТОГО:** |  | 353 | 100,0 |  |

**Таблица №6**

**Можно ли сказать, что Вы в целом удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и (или) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 190 | 53,8 | 96,4 |
| **2** | Нет | 7 | 2,0 | 3,6 |
|  | Итого ответивших: | 197 | 55,8 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *156* | *44,2* |  |
| **ИТОГО:** |  | 353 | 100,0 |  |

**Таблица №7**

**Пользуясь услугами организации образования, были ли Вы удовлетворены**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Подвопросы: | Да | Нет | Валидные: | *пустые ячейки* | ИТОГО: |
| 1 | Наличием комфортной зоны отдыха (ожидания) | 248(70,3%) | 105(29,7%) | 353(100,0%) | *0(0,0%)* | 353(100,0%) |
| 2 | Наличием и понятностью навигации внутри организации | 321(90,9%) | 32(9,1%) | 353(100,0%) | *0(0,0%)* | 353(100,0%) |
| 3 | Доступностью питьевой воды | 278(78,8%) | 75(21,2%) | 353(100,0%) | *0(0,0%)* | 353(100,0%) |
| 4 | Наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | 286(81,0%) | 67(19,0%) | 353(100,0%) | *0(0,0%)* | 353(100,0%) |
| 5 | Санитарным состоянием помещений организации | 332(94,1%) | 21(5,9%) | 353(100,0%) | *0(0,0%)* | 353(100,0%) |
| 6 | Качеством и организацией питания | 295(83,6%) | 58(16,4%) | 353(100,0%) | *0(0,0%)* | 353(100,0%) |
| 7 | Оснащенностью и комфортностью помещений в организации (мебель, техника, ремонт) | 315(89,2%) | 38(10,8%) | 353(100,0%) | *0(0,0%)* | 353(100,0%) |
| 8 | Возможностью коммуникации по телефону, с использованием сети «Интернет», при личном посещении и пр. | 285(80,7%) | 68(19,3%) | 353(100,0%) | *0(0,0%)* | 353(100,0%) |
| 9 | Квалификацией сотрудников организации | 321(90,9%) | 32(9,1%) | 353(100,0%) | *0(0,0%)* | 353(100,0%) |
| 10 | Качеством предоставляемых образовательных услуг | 314(89,0%) | 39(11,0%) | 353(100,0%) | *0(0,0%)* | 353(100,0%) |
| 11 | Индивидуальным подходом к Вам и Вашему ребенку (детям) | 307(87,0%) | 46(13,0%) | 353(100,0%) | *0(0,0%)* | 353(100,0%) |

**Таблица №8**

**Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в организации образования?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 322 | 91,2 | 91,2 |
| **2** | Нет | 31 | 8,8 | 8,8 |
|  | Итого ответивших: | 353 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 353 | 100,0 |  |

**Таблица №9**

**Имеете ли ребенок, представителем которого Вы являетесь, установленную группу инвалидности?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 19 | 5,4 | 5,4 |
| **2** | Нет | 334 | 94,6 | 94,6 |
|  | Итого ответивших: | 353 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 353 | 100,0 |  |

**Таблица №10**

**Можно ли сказать, что организация образования обеспечила доступную среду для инвалидов на своей территории (доступность входа и передвижения, наличие спеуиально-оборудованных лифтов и санитарно-гигиенических помещений)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 18 | 5,1 | 94,7 |
| **2** | Нет | 1 | 0,3 | 5,3 |
|  | Итого ответивших: | 19 | 5,4 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *334* | *94,6* |  |
| **ИТОГО:** |  | 353 | 100,0 |  |

**Таблица №11**

**Удовлетворены ли Вы условиями организации услуг для детей-инвалидов в организации?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 17 | 4,8 | 89,5 |
| **2** | Нет | 2 | 0,6 | 10,5 |
|  | Итого ответивших: | 19 | 5,4 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *334* | *94,6* |  |
| **ИТОГО:** |  | 353 | 100,0 |  |

**Таблица №12**

**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации образования, которые предоставляют Вам необходимую информацию по вашему запросу (администрация, секретари, бухгалтер и т.д.)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 345 | 97,7 | 97,7 |
| **2** | Нет | 8 | 2,3 | 2,3 |
|  | Итого ответивших: | 353 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 353 | 100,0 |  |

**Таблица №13**

**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (воспитатели, педагоги и др.) при обращении в учреждение?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 336 | 95,2 | 95,2 |
| **2** | Нет | 17 | 4,8 | 4,8 |
|  | Итого ответивших: | 353 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 353 | 100,0 |  |

**Таблица №14**

**Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 211 | 59,8 | 59,8 |
| **2** | Нет | 142 | 40,2 | 40,2 |
|  | Итого ответивших: | 353 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 353 | 100,0 |  |

**Таблица №15**

**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 209 | 59,2 | 99,1 |
| **2** | Нет | 2 | 0,6 | 0,9 |
|  | Итого ответивших: | 211 | 59,8 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *142* | *40,2* |  |
| **ИТОГО:** |  | 353 | 100,0 |  |

**Таблица №16**

**Удовлетворены ли Вы графиком и режимом работы организации (подразделения, отдельных специалистов)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 295 | 83,6 | 83,6 |
| **2** | Нет | 58 | 16,4 | 16,4 |
|  | Итого ответивших: | 353 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 353 | 100,0 |  |

**Таблица №17**

**Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 332 | 94,1 | 94,1 |
| **2** | Нет | 21 | 5,9 | 5,9 |
|  | Итого ответивших: | 353 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 353 | 100,0 |  |

**Таблица №18**

**Готовы ли Вы рекомендовать организацию образования своим родственникам и знакомым?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 327 | 92,6 | 92,6 |
| **2** | Нет | 26 | 7,4 | 7,4 |
|  | Итого ответивших: | 353 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 353 | 100,0 |  |

**Таблица №19**

**Какую организацию образования Вы оценили в анкете?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Детский сад | 2 | 0,6 | 0,6 |
| **2** | Школа | 350 | 99,2 | 99,2 |
| **3** | Организацию дополнительного образования | 1 | 0,3 | 0,3 |
|  | Итого ответивших: | 353 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 353 | 100,0 |  |

**Таблица №20**

**Ваш пол**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Мужской | 31 | 8,8 | 8,8 |
| **2** | Женский | 322 | 91,2 | 91,2 |
|  | Итого ответивших: | 353 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 353 | 100,0 |  |

**Таблица №21**

**Ваш возраст**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Младше 16 лет | 12 | 3,4 | 3,4 |
| **2** | 16-18 лет | 3 | 0,8 | 0,8 |
| **3** | 19-22 года | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **4** | 23-30 лет | 19 | 5,4 | 5,4 |
| **5** | 31-35 лет | 112 | 31,7 | 31,7 |
| **6** | 36-40 лет | 99 | 28,0 | 28,0 |
| **7** | 41-45 лет | 60 | 17,0 | 17,0 |
| **8** | 46-50 лет | 25 | 7,1 | 7,1 |
| **9** | 51-60 лет | 19 | 5,4 | 5,4 |
| **10** | Старше 60 лет | 4 | 1,1 | 1,1 |
|  | Итого ответивших: | 353 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 353 | 100,0 |  |

**Таблица №22**

**Ваша территория проживания**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Региональный центр | 6 | 1,7 | 1,7 |
| **2** | Районный центр | 17 | 4,8 | 4,8 |
| **3** | Небольшой город | 12 | 3,4 | 3,4 |
| **4** | Поселок, село, деревня | 318 | 90,1 | 90,1 |
|  | Итого ответивших: | 353 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 353 | 100,0 |  |

**Таблица №23**

**Чем вы занимаетесь в настоящее время?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Работаю | 259 | 73,4 | 73,4 |
| **2** | Учусь в школе | 13 | 3,7 | 3,7 |
| **3** | Учусь в сузе или вузе | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **4** | Работаю и учусь | 1 | 0,3 | 0,3 |
| **5** | Временно не работаю и не учусь | 13 | 3,7 | 3,7 |
| **6** | Работающий пенсионер | 8 | 2,3 | 2,3 |
| **7** | Живу на пенсию | 8 | 2,3 | 2,3 |
| **8** | Безработный (зарегистрирован на бирже труда) | 3 | 0,8 | 0,8 |
| **9** | Домохозяин (домохозяйка) | 48 | 13,6 | 13,6 |
|  | Итого ответивших: | 353 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 353 | 100,0 |  |

**Таблица №24**

**Укажите, пожалуйста, в какой период Вы заполняли анкету**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | январь-март | 351 | 99,4 | 99,4 |
| **2** | апрель-июнь | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **3** | июль-сентябрь | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **4** | октябрь-декабрь | 2 | 0,6 | 0,6 |
|  | Итого ответивших: | 353 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 353 | 100,0 |  |