Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пушкарская средняя общеобразовательная школа Белгородского района Белгородской области»

**Таблица №1**

**При посещении организации образования Вы обращались к информации, размещенной на стендах в помещениях организации (стенды, инфоматы и др.)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 257  | 72,8  | 72,8 |
| **2**  | Нет  | 96  | 27,2  | 27,2 |
|  | Итого ответивших:  | 353  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 353  | 100,0  |  |

**Таблица №2**

**Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности организации образования, размещенной на ее информационных стендах и инфоматах? Достаточно ли Вам ее было?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 243  | 68,8  | 94,6 |
| **2**  | Нет  | 14  | 4,0  | 5,4 |
|  | Итого ответивших:  | 257  | 72,8  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *96*  | *27,2*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 353  | 100,0  |  |

**Таблица №3**

**Перед посещением организации образования Вы заходили на официальный сайт организации?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 197  | 55,8  | 55,8 |
| **2**  | Нет  | 156  | 44,2  | 44,2 |
|  | Итого ответивших:  | 353  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 353  | 100,0  |  |

**Таблица №4**

**Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте? Достаточно ли Вам ее было?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 182  | 51,6  | 92,4 |
| **2**  | Нет  | 15  | 4,2  | 7,6 |
|  | Итого ответивших:  | 197  | 55,8  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *156*  | *44,2*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 353  | 100,0  |  |

**Таблица №5**

**Была ли на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия (телефон, электронная почта, возможность электронной подачи обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 189  | 53,5  | 95,9 |
| **2**  | Нет  | 8  | 2,3  | 4,1 |
|  | Итого ответивших:  | 197  | 55,8  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *156*  | *44,2*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 353  | 100,0  |  |

**Таблица №6**

**Можно ли сказать, что Вы в целом удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и (или) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 190  | 53,8  | 96,4 |
| **2**  | Нет  | 7  | 2,0  | 3,6 |
|  | Итого ответивших:  | 197  | 55,8  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *156*  | *44,2*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 353  | 100,0  |  |

**Таблица №7**

**Пользуясь услугами организации образования, были ли Вы удовлетворены**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N  | Подвопросы:  | Да  | Нет  | Валидные:  | *пустые ячейки*  | ИТОГО:  |
| 1  | Наличием комфортной зоны отдыха (ожидания)  | 248(70,3%)  | 105(29,7%)  | 353(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 353(100,0%) |
| 2  | Наличием и понятностью навигации внутри организации  | 321(90,9%)  | 32(9,1%)  | 353(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 353(100,0%) |
| 3  | Доступностью питьевой воды  | 278(78,8%)  | 75(21,2%)  | 353(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 353(100,0%) |
| 4  | Наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)  | 286(81,0%)  | 67(19,0%)  | 353(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 353(100,0%) |
| 5  | Санитарным состоянием помещений организации  | 332(94,1%)  | 21(5,9%)  | 353(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 353(100,0%) |
| 6  | Качеством и организацией питания  | 295(83,6%)  | 58(16,4%)  | 353(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 353(100,0%) |
| 7  | Оснащенностью и комфортностью помещений в организации (мебель, техника, ремонт)  | 315(89,2%)  | 38(10,8%)  | 353(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 353(100,0%) |
| 8  | Возможностью коммуникации по телефону, с использованием сети «Интернет», при личном посещении и пр.  | 285(80,7%)  | 68(19,3%)  | 353(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 353(100,0%) |
| 9  | Квалификацией сотрудников организации  | 321(90,9%)  | 32(9,1%)  | 353(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 353(100,0%) |
| 10  | Качеством предоставляемых образовательных услуг  | 314(89,0%)  | 39(11,0%)  | 353(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 353(100,0%) |
| 11  | Индивидуальным подходом к Вам и Вашему ребенку (детям)  | 307(87,0%)  | 46(13,0%)  | 353(100,0%)  | *0(0,0%)*  | 353(100,0%) |

**Таблица №8**

**Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в организации образования?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 322  | 91,2  | 91,2 |
| **2**  | Нет  | 31  | 8,8  | 8,8 |
|  | Итого ответивших:  | 353  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 353  | 100,0  |  |

**Таблица №9**

**Имеете ли ребенок, представителем которого Вы являетесь, установленную группу инвалидности?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 19  | 5,4  | 5,4 |
| **2**  | Нет  | 334  | 94,6  | 94,6 |
|  | Итого ответивших:  | 353  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 353  | 100,0  |  |

**Таблица №10**

**Можно ли сказать, что организация образования обеспечила доступную среду для инвалидов на своей территории (доступность входа и передвижения, наличие спеуиально-оборудованных лифтов и санитарно-гигиенических помещений)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 18  | 5,1  | 94,7 |
| **2**  | Нет  | 1  | 0,3  | 5,3 |
|  | Итого ответивших:  | 19  | 5,4  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *334*  | *94,6*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 353  | 100,0  |  |

**Таблица №11**

**Удовлетворены ли Вы условиями организации услуг для детей-инвалидов в организации?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 17  | 4,8  | 89,5 |
| **2**  | Нет  | 2  | 0,6  | 10,5 |
|  | Итого ответивших:  | 19  | 5,4  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *334*  | *94,6*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 353  | 100,0  |  |

**Таблица №12**

**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации образования, которые предоставляют Вам необходимую информацию по вашему запросу (администрация, секретари, бухгалтер и т.д.)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 345  | 97,7  | 97,7 |
| **2**  | Нет  | 8  | 2,3  | 2,3 |
|  | Итого ответивших:  | 353  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 353  | 100,0  |  |

**Таблица №13**

**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (воспитатели, педагоги и др.) при обращении в учреждение?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 336  | 95,2  | 95,2 |
| **2**  | Нет  | 17  | 4,8  | 4,8 |
|  | Итого ответивших:  | 353  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 353  | 100,0  |  |

**Таблица №14**

**Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 211  | 59,8  | 59,8 |
| **2**  | Нет  | 142  | 40,2  | 40,2 |
|  | Итого ответивших:  | 353  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 353  | 100,0  |  |

**Таблица №15**

**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 209  | 59,2  | 99,1 |
| **2**  | Нет  | 2  | 0,6  | 0,9 |
|  | Итого ответивших:  | 211  | 59,8  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *142*  | *40,2*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 353  | 100,0  |  |

**Таблица №16**

**Удовлетворены ли Вы графиком и режимом работы организации (подразделения, отдельных специалистов)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 295  | 83,6  | 83,6 |
| **2**  | Нет  | 58  | 16,4  | 16,4 |
|  | Итого ответивших:  | 353  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 353  | 100,0  |  |

**Таблица №17**

**Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 332  | 94,1  | 94,1 |
| **2**  | Нет  | 21  | 5,9  | 5,9 |
|  | Итого ответивших:  | 353  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 353  | 100,0  |  |

**Таблица №18**

**Готовы ли Вы рекомендовать организацию образования своим родственникам и знакомым?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Да  | 327  | 92,6  | 92,6 |
| **2**  | Нет  | 26  | 7,4  | 7,4 |
|  | Итого ответивших:  | 353  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 353  | 100,0  |  |

**Таблица №19**

**Какую организацию образования Вы оценили в анкете?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Детский сад  | 2  | 0,6  | 0,6 |
| **2**  | Школа  | 350  | 99,2  | 99,2 |
| **3**  | Организацию дополнительного образования  | 1  | 0,3  | 0,3 |
|  | Итого ответивших:  | 353  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 353  | 100,0  |  |

**Таблица №20**

**Ваш пол**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Мужской  | 31  | 8,8  | 8,8 |
| **2**  | Женский  | 322  | 91,2  | 91,2 |
|  | Итого ответивших:  | 353  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 353  | 100,0  |  |

**Таблица №21**

**Ваш возраст**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Младше 16 лет  | 12  | 3,4  | 3,4 |
| **2**  | 16-18 лет  | 3  | 0,8  | 0,8 |
| **3**  | 19-22 года  | 0  | 0,0  | 0,0 |
| **4**  | 23-30 лет  | 19  | 5,4  | 5,4 |
| **5**  | 31-35 лет  | 112  | 31,7  | 31,7 |
| **6**  | 36-40 лет  | 99  | 28,0  | 28,0 |
| **7**  | 41-45 лет  | 60  | 17,0  | 17,0 |
| **8**  | 46-50 лет  | 25  | 7,1  | 7,1 |
| **9**  | 51-60 лет  | 19  | 5,4  | 5,4 |
| **10**  | Старше 60 лет  | 4  | 1,1  | 1,1 |
|  | Итого ответивших:  | 353  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 353  | 100,0  |  |

**Таблица №22**

**Ваша территория проживания**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Региональный центр  | 6  | 1,7  | 1,7 |
| **2**  | Районный центр  | 17  | 4,8  | 4,8 |
| **3**  | Небольшой город  | 12  | 3,4  | 3,4 |
| **4**  | Поселок, село, деревня  | 318  | 90,1  | 90,1 |
|  | Итого ответивших:  | 353  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 353  | 100,0  |  |

**Таблица №23**

**Чем вы занимаетесь в настоящее время?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | Работаю  | 259  | 73,4  | 73,4 |
| **2**  | Учусь в школе  | 13  | 3,7  | 3,7 |
| **3**  | Учусь в сузе или вузе  | 0  | 0,0  | 0,0 |
| **4**  | Работаю и учусь  | 1  | 0,3  | 0,3 |
| **5**  | Временно не работаю и не учусь  | 13  | 3,7  | 3,7 |
| **6**  | Работающий пенсионер  | 8  | 2,3  | 2,3 |
| **7**  | Живу на пенсию  | 8  | 2,3  | 2,3 |
| **8**  | Безработный (зарегистрирован на бирже труда)  | 3  | 0,8  | 0,8 |
| **9**  | Домохозяин (домохозяйка)  | 48  | 13,6  | 13,6 |
|  | Итого ответивших:  | 353  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 353  | 100,0  |  |

**Таблица №24**

**Укажите, пожалуйста, в какой период Вы заполняли анкету**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные**  | Значения  | Частота  | %от опрошенных  | %от ответивших |
| **1**  | январь-март  | 351  | 99,4  | 99,4 |
| **2**  | апрель-июнь  | 0  | 0,0  | 0,0 |
| **3**  | июль-сентябрь  | 0  | 0,0  | 0,0 |
| **4**  | октябрь-декабрь  | 2  | 0,6  | 0,6 |
|  | Итого ответивших:  | 353  | 100,0  | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки*  | *0*  | *0,0*  |  |
| **ИТОГО:**  |  | 353  | 100,0  |  |